Modèle de Déclaration d’Accessibilité

[Nom de votre entreprise] s’engage à rendre ses services numériques accessibles, conformément à l’article 47 de la loi n° 2005-102 du 11 février 2005.

À cette fin, nous mettons en œuvre la stratégie et les actions suivantes : **[Insérer le lien vers votre plan d'action ou supprimer cette phrase si non applicable]**.

État de conformité

Le site **[Insérer l'URL de votre site]** est :

- **[Option A]** Totalement conforme au référentiel général d’amélioration de l’accessibilité (RGAA).
- **[Option B]** Partiellement conforme au référentiel général d’amélioration de l’accessibilité (RGAA), en raison des non-conformités énumérées ci-dessous.
- **[Option C]** Non conforme (si aucun audit n'a été réalisé).

Contenus non accessibles

Les contenus listés ci-dessous ne sont pas accessibles pour les raisons suivantes :

- **Images :** Certaines images complexes ne possèdent pas encore de description alternative détaillée.
- **Vidéos :** Certaines vidéos anciennes ne disposent pas de sous-titres ou de transcription.
- **Documents :** Quelques documents PDF en téléchargement ne sont pas totalement structurés pour les lecteurs d'écran.

Retour d’information et contact

Si vous n’arrivez pas à accéder à un contenu ou à un service, vous pouvez nous contacter pour être orienté vers une alternative accessible ou obtenir le contenu sous une autre forme :

- **E-mail :** [Votre adresse e-mail professionnelle]
- **Formulaire de contact :** [Lien vers votre page contact]

Voies de recours

Si vous constatez un défaut d'accessibilité vous empêchant d'accéder à un contenu ou une fonctionnalité du site, que vous nous le signalez et que vous ne parvenez pas à obtenir une réponse de notre part, vous êtes en droit de faire parvenir vos doléances ou une demande de saisine au **Défenseur des droits**.

Pour ce faire, vous pouvez :

- **Écrire un message au Défenseur des droits :**
  https://formulaire.defenseurdesdroits.fr/code/afficher.php?id=151
- **Contacter le délégué du Défenseur des droits dans votre région :**
  https://www.defenseurdesdroits.fr/carte-des-delegues
- **Envoyer un courrier postal (gratuit, ne pas timbrer) :**

  Défenseur des droits Libre réponse 71120 75342 Paris CEDEX 07

Modèle Déclaration d'accessibilité offert par Ma Boite Web
Accompagnement, création et mise en conformité de sites internet